TERMINI E CONDIZIONI

In vigore dal [_____]

Le presenti Condizioni d'Uso disciplinano l'accesso e l'utilizzo del sito web, della piattaforma digitale e degli strumenti di consultazione messi a disposizione nell'ambito del sistema OSPI - Original Spare Parts Installation, con particolare riferimento alla consultazione e verifica dei certificati OSPI da parte degli utenti finali, dei proprietari o utilizzatori dei veicoli e dei soggetti terzi interessati.

Le presenti Condizioni costituiscono un accordo giuridicamente vincolante tra l'utente e SBARRA GIUSEPPE, con sede in VIA RICOSO 94, 87022 CETRARO (CS), IT, P. IVA IT03247300787, e-mail ospi.certification@gmail.com, in qualità di gestore della piattaforma OSPI.

Accedendo al sito, consultando un certificato OSPI, inserendo una targa, scansionando un QR code, utilizzando un ID certificato o avvalendosi di qualsiasi altro strumento di verifica messo a disposizione dalla piattaforma, l'utente dichiara di aver letto, compreso e accettato le presenti Condizioni.

L'Informativa Privacy, disponibile separatamente, descrive le modalità con cui vengono raccolti e trattati i dati personali nell'ambito dell'utilizzo della piattaforma e costituisce documento essenziale ai fini dell'utilizzo dei Servizi.

1. Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni, OSPI indica il sistema digitale di certificazione tecnica e documentale denominato Original Spare Parts Installation, finalizzato alla tracciabilità di interventi tecnici, manutentivi, di installazione, riparazione o sostituzione di componenti e ricambi.

Per Piattaforma si intende l'insieme del sito web, del portale digitale, del database, dei sistemi di consultazione e verifica e degli altri strumenti informatici messi a disposizione da OSPI. I Servizi comprendono, in particolare, la consultazione, la verifica e la visualizzazione dei certificati OSPI, oltre alle eventuali funzionalità accessorie rese disponibili nel tempo.

La Certificazione OSPI è l'attestazione relativa a uno specifico intervento tecnico, generata secondo le regole del sistema OSPI. Il Certificato OSPI è il documento digitale generato dalla piattaforma a seguito della procedura di verifica prevista dal sistema, associato a un identificativo univoco e, ove previsto, a un QR code di verifica.

Per Installatore si intende il soggetto tecnico aderente al sistema OSPI che esegue l'intervento, inserisce i dati nella piattaforma, carica le evidenze documentali e sottoscrive la relativa autodichiarazione di responsabilità. Per Utente si intende qualsiasi soggetto che accede alla piattaforma per consultare o verificare un certificato OSPI. Rientrano tra gli utenti anche i terzi verificatori, quali proprietari, utilizzatori, potenziali acquirenti, operatori economici, professionisti o altri soggetti che abbiano un interesse lecito alla consultazione.

Per Regolamento OSPI si intende l'insieme dei documenti, regolamenti, procedure, linee guida e regole tecniche adottate da OSPI per disciplinare il funzionamento del sistema di certificazione.

2. Chi siamo

OSPI è un sistema digitale indipendente di certificazione tecnica e documentale, progettato per promuovere trasparenza, tracciabilità e responsabilità professionale negli interventi tecnici che prevedono l'impiego di componenti e ricambi.

Il sistema OSPI si fonda sulla raccolta strutturata dei dati dell'intervento, sull'identificazione del veicolo o del bene oggetto di intervento, sulla dichiarazione professionale responsabile dell'installatore e sull'esecuzione di controlli telematici di coerenza e validità documentale.

OSPI non opera come produttore, distributore o rivenditore di ricambi, né come officina, autoriparatore, rete ufficiale di assistenza, ente pubblico di certificazione, organismo notificato o soggetto incaricato di effettuare verifiche obbligatorie previste dalla legge.

OSPI opera quale soggetto gestore di un sistema volontario di certificazione tecnica e documentale, con l'obiettivo di rendere tracciabile e verificabile l'intervento dichiarato dall'installatore aderente.

3. Oggetto dei Servizi per gli Utenti

La piattaforma consente agli utenti di consultare e verificare l'esistenza, lo stato e alcuni dati essenziali relativi a un certificato OSPI. A seconda delle funzionalità effettivamente disponibili, la consultazione può avvenire mediante inserimento della targa del veicolo, scansione del QR code associato al certificato, inserimento dell'ID univoco del certificato oppure mediante altri strumenti di ricerca o verifica resi disponibili dalla piattaforma.

Attraverso la consultazione, l'utente può visualizzare le informazioni che OSPI rende disponibili in relazione al certificato, quali l'esistenza del certificato, il relativo ID univoco, i dati essenziali del veicolo o del bene oggetto di intervento, la tipologia di intervento, il livello di certificazione, la data di emissione e lo stato del certificato, inclusa l'eventuale validità, annullamento, revoca o sospensione.

I dati concretamente visualizzati possono variare in base alla tipologia di certificato, alle impostazioni della piattaforma, alle regole di accesso applicabili e alle scelte tecniche adottate da OSPI. La piattaforma può inoltre prevedere un libretto digitale di manutenzione OSPI, finalizzato a raccogliere la storia manutentiva certificata del veicolo, ove tale funzionalità sia attiva e disponibile.

4. Natura volontaria e documentale del Sistema OSPI

Il Sistema OSPI ha natura volontaria, tecnica e documentale. La certificazione OSPI è finalizzata a documentare, secondo le procedure della piattaforma, uno specifico intervento tecnico dichiarato dall'installatore e associato alle evidenze caricate nel sistema.

La certificazione OSPI non sostituisce obblighi di legge, certificazioni ufficiali, marcature obbligatorie, revisioni, collaudi, verifiche di conformità, garanzie legali o commerciali, controlli pubblici o accertamenti tecnici eventualmente previsti dalla normativa applicabile.

Il certificato OSPI attesta esclusivamente la corretta registrazione dell'intervento nel sistema, l'associazione con le evidenze documentali caricate, la dichiarazione di responsabilità resa dall'installatore e l'esito dei controlli telematici o documentali effettuati dalla piattaforma alla data dell'emissione o della verifica.

5. Limiti della certificazione OSPI

L'utente prende atto e accetta che il certificato OSPI non costituisce omologazione pubblica, certificazione obbligatoria prevista dalla legge, garanzia legale o commerciale sul veicolo, sul bene, sul ricambio o sull'intervento, perizia tecnica, collaudo ufficiale o dichiarazione di conformità sostitutiva di obblighi normativi.

Il certificato OSPI, inoltre, non deve essere interpretato come attestazione assoluta dell'originalità del componente, certificazione del produttore, della casa madre, del distributore o di una rete ufficiale di assistenza, né come approvazione commerciale del veicolo, del bene, del componente o dell'intervento.

La certificazione OSPI riguarda esclusivamente lo specifico intervento documentato e registrato nel sistema, nei limiti dei dati, delle evidenze e delle dichiarazioni fornite dall'installatore, e non si estende a interventi precedenti o successivi non registrati nella piattaforma.

6. Responsabilità dell'Installatore

L'utente prende atto che i dati relativi all'intervento, al veicolo, al ricambio, alle evidenze tecniche e alla documentazione caricata sono forniti dall'installatore aderente al sistema OSPI.

L’installatore è responsabile della veridicità, correttezza, completezza e aggiornamento delle informazioni inserite, nonché della corretta esecuzione dell’intervento tecnico dichiarato.

Mediante apposita autodichiarazione di responsabilità, l’installatore attesta sotto la propria responsabilità che l’intervento è stato effettivamente eseguito, che i ricambi installati corrispondono a quanto dichiarato e documentato, che le evidenze caricate sono autentiche e che l’intervento è conforme alle normative tecniche e di sicurezza applicabili.

OSPI opera esclusivamente come gestore del sistema di certificazione e non è responsabile dell’esecuzione tecnica degli interventi, che resta imputabile all’installatore che li ha effettuati e dichiarati. Eventuali dichiarazioni false, omissioni, alterazioni, falsificazioni, errori tecnici, inesattezze o non conformità riferibili all’installatore restano imputabili al medesimo, salvi i casi di responsabilità direttamente imputabili a OSPI ai sensi di legge.

7. Controlli OSPI, audit e verifiche

OSPI può effettuare controlli automatici di coerenza sui dati inseriti, verifiche documentali, audit tecnici, audit casuali, audit su segnalazione e, ove necessario, ulteriori controlli secondo le procedure del sistema. OSPI può inoltre richiedere all’installatore integrazioni, chiarimenti, documenti o evidenze ulteriori.

L’esecuzione di controlli o verifiche da parte di OSPI non comporta assunzione di responsabilità tecnica sull’intervento, né trasforma OSPI nel soggetto esecutore, garante o certificatore pubblico dell’intervento. I controlli OSPI sono finalizzati alla coerenza documentale, alla tracciabilità, all’affidabilità del sistema e al rispetto del Regolamento OSPI.

8. Limiti temporali e oggettivi della certificazione

La certificazione OSPI è riferita esclusivamente all’intervento documentato, al momento in cui lo stesso è stato dichiarato, caricato e certificato nella piattaforma.

La tracciabilità OSPI attesta lo stato del ricambio e la procedura di installazione al momento dell’intervento documentato e non può essere estesa a modifiche, alterazioni, sostituzioni, manomissioni o interventi tecnici anteriori o successivi non riconducibili all’installatore firmatario.

OSPI non risponde di modifiche, manomissioni, sostituzioni, alterazioni, danneggiamenti, deterioramenti o ulteriori interventi tecnici eseguiti sul veicolo, sul bene o sui componenti da soggetti terzi, prima o dopo l’intervento certificato.

9. Consultazione tramite targa, QR code o ID certificato

La consultazione tramite targa, QR code, ID certificato o altro strumento di verifica ha lo scopo di consentire all’utente di verificare l’esistenza e lo stato di una certificazione OSPI.

L’utente si impegna a utilizzare tali strumenti solo in presenza di un interesse lecito e coerente con la finalità della piattaforma, ad esempio in qualità di proprietario, utilizzatore, potenziale acquirente, operatore professionale o soggetto coinvolto nella valutazione del veicolo o dell’intervento.

La possibilità tecnica di consultare un certificato non attribuisce all’utente alcun diritto di utilizzo illimitato, diffusione, estrazione, riproduzione o sfruttamento commerciale dei dati visualizzati. OSPI potrà introdurre, modificare o rafforzare sistemi di autenticazione, limitazioni di accesso, controlli anti-abuso, limiti di consultazione, tracciamento degli accessi o ulteriori misure di sicurezza.

10. Uso corretto della piattaforma

L’utente si impegna a utilizzare la piattaforma e le informazioni consultate esclusivamente per finalità lecite, personali, informative, professionali o di verifica, nel rispetto delle presenti Condizioni, della normativa applicabile e dei diritti di terzi.

Non è consentito utilizzare la piattaforma per finalità illecite, fraudolente, abusive o lesive di diritti altrui, né effettuare consultazioni massive, automatizzate, seriali o non autorizzate. Sono altresì vietate attività di scraping, data mining, crawling, estrazione, duplicazione o raccolta sistematica dei dati.

L'utente non può copiare, alterare, modificare, riprodurre, diffondere o riutilizzare certificati OSPI senza autorizzazione, né utilizzare i dati consultati per finalità discriminatorie, diffamatorie, concorrenzialmente scorrette o comunque illecite.

È inoltre vietato aggirare, disattivare o compromettere le misure tecniche di sicurezza della piattaforma, tentare di accedere ad aree riservate, sistemi informatici, database, codice sorgente, API o funzionalità non destinate agli utenti, oppure utilizzare la piattaforma per sviluppare servizi, database, sistemi o piattaforme concorrenti.

Il marchio OSPI, i certificati e i riferimenti alla certificazione non possono essere utilizzati in modo ingannevole, improprio o non autorizzato, né in modo tale da suggerire garanzie, omologazioni, approvazioni o riconoscimenti non previsti.

OSPI si riserva il diritto di limitare, sospendere o impedire l'accesso alla piattaforma in caso di violazione delle presenti Condizioni, di utilizzo anomalo, abusivo o contrario alla normativa applicabile, oppure in caso di rischio per la sicurezza, l'integrità o l'affidabilità del sistema.

11. Accuratezza delle informazioni

OSPI adotta misure ragionevoli per garantire l'affidabilità, la tracciabilità e la consultabilità delle informazioni presenti nella piattaforma.

Tuttavia, l'utente prende atto che le informazioni contenute nei certificati derivano, in tutto o in parte, dai dati, dalle dichiarazioni e dalle evidenze fornite dagli installatori aderenti.

OSPI non garantisce che le informazioni visualizzate siano sempre complete, aggiornate, prive di errori, idonee a soddisfare specifiche esigenze dell'utente o sufficienti per assumere decisioni tecniche, commerciali, contrattuali o legali.

L'utente è invitato a non assumere decisioni rilevanti esclusivamente sulla base della consultazione della piattaforma, ma a effettuare, ove necessario, ulteriori verifiche tecniche, documentali, commerciali o legali.

12. Annullamento, revoca, sospensione e aggiornamento dei certificati

OSPI può procedere, nei casi previsti dal Regolamento OSPI e dalle procedure interne, all'annullamento, alla revoca, alla sospensione o all'aggiornamento di un certificato.

Tali eventi possono dipendere, ad esempio, da errori formali, non conformità tecniche o documentali, dichiarazioni non veritiere, evidenze incoerenti, incomplete, alterate o non attendibili, segnalazioni fondate, esiti di audit o controlli, utilizzo improprio del sistema OSPI oppure sospensione o revoca dell'abilitazione dell'installatore.

L'utente prende atto che lo stato del certificato può variare nel tempo e che ogni verifica deve essere valutata con riferimento alla data e all'ora della consultazione.

OSPI non è responsabile per l'affidamento dell'utente su certificati successivamente annullati, revocati, sospesi o aggiornati, salvo i casi di dolo, colpa grave o responsabilità inderogabile prevista dalla legge.

13. Segnalazioni e reclami

Qualora l'utente ritenga che un certificato OSPI contenga informazioni errate, non aggiornate, fuorvianti o non corrispondenti all'intervento effettivamente eseguito, può trasmettere una segnalazione a OSPI attraverso i canali indicati sulla piattaforma.

La segnalazione dovrà essere, ove possibile, circostanziata e supportata da elementi documentali, fotografici, video o ulteriori evidenze utili alla verifica.

OSPI potrà valutare la segnalazione e, ove necessario, richiedere chiarimenti all'installatore, avviare controlli documentali, audit o ulteriori verifiche previste dal sistema.

La trasmissione di una segnalazione non attribuisce automaticamente all'utente il diritto alla modifica, rettifica, sospensione, revoca o annullamento del certificato, che resta subordinato alle valutazioni e procedure interne di OSPI.

14. Libretto digitale di manutenzione OSPI

Ove disponibile, il libretto digitale di manutenzione OSPI ha la finalità di raccogliere la storia manutentiva certificata del veicolo o del bene oggetto di intervento.

Il libretto può contenere, secondo le funzionalità attive, dati relativi agli interventi, date, installatori, certificazioni OSPI, aggiornamenti e storico delle attività.

Gli accessi al libretto digitale possono essere riservati a proprietari, utilizzatori, installatori autorizzati o altri soggetti abilitati secondo le regole della piattaforma.

Ogni aggiornamento o modifica rilevante può essere tracciato, al fine di garantire la storicizzazione e la verificabilità delle attività registrate.

La disponibilità del libretto digitale, le modalità di accesso e le informazioni visualizzabili possono variare in base alle impostazioni tecniche della piattaforma e alle regole di accesso definite da OSPI.

15. Proprietà intellettuale

La piattaforma, il marchio OSPI, i loghi, i segni distintivi, il layout, la struttura dei certificati, i testi, i contenuti, le procedure, i database, il software, i flussi operativi, i sistemi di verifica e ogni altro elemento riconducibile al sistema OSPI sono di titolarità di OSPI o dei relativi aventi diritto.

Salvo espressa autorizzazione scritta, è vietato copiare, riprodurre, modificare, distribuire, comunicare al pubblico, sfruttare commercialmente o utilizzare in modo improprio qualsiasi elemento della piattaforma o dei certificati OSPI.

La consultazione di un certificato non attribuisce all'utente alcun diritto di proprietà intellettuale sul marchio OSPI, sulla piattaforma, sul database, sui certificati o sui relativi contenuti.

16. Uso del marchio OSPI e comunicazioni verso terzi

L'utente non può utilizzare il marchio OSPI, il logo, il nome del sistema, i certificati, i QR code o altri riferimenti alla piattaforma in modo tale da creare confusione, suggerire un rapporto commerciale non esistente, attribuire a OSPI garanzie non previste o lasciare intendere omologazioni, approvazioni ufficiali o certificazioni pubbliche.

È consentito fare riferimento all'esistenza di un certificato OSPI solo in modo corretto, veritiero, non ingannevole e coerente con il contenuto effettivo del certificato consultato.

È vietato utilizzare espressioni o claim che suggeriscano garanzie totali, certificazioni assolute, omologazioni pubbliche o verifiche non effettivamente svolte da OSPI.

17. Servizi e collegamenti di terze parti

La piattaforma può contenere link, strumenti, componenti o servizi forniti da soggetti terzi. OSPI non è responsabile per il contenuto, il funzionamento, la disponibilità, la sicurezza o le condizioni applicate da siti, piattaforme o servizi di terzi.

L'utilizzo di servizi di terzi può essere soggetto a termini, condizioni e informative privacy autonome.

18. Privacy

Il trattamento dei dati personali nell'ambito della piattaforma è disciplinato dall'Informativa Privacy OSPI, disponibile separatamente.

L'utente prende atto che la consultazione dei certificati può comportare il trattamento di dati personali, inclusi dati relativi al veicolo, all'intervento, all'installatore, al certificato e ai log tecnici di accesso e consultazione.

L'utente si impegna a utilizzare i dati eventualmente consultati nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e a non diffonderli, estrarli, duplicarli o riutilizzarli per finalità non autorizzate o illecite.

19. Disponibilità, manutenzione e sicurezza della piattaforma

OSPI si impegna a mantenere la piattaforma accessibile e funzionante secondo criteri di ragionevole continuità, compatibilmente con esigenze tecniche, manutentive, organizzative e di sicurezza.

OSPI non garantisce che la piattaforma sia sempre disponibile, priva di errori, interruzioni, vulnerabilità o malfunzionamenti.

OSPI potrà sospendere, limitare o interrompere temporaneamente l'accesso alla piattaforma per attività di manutenzione, aggiornamento, sicurezza, adeguamento normativo, gestione di eventi imprevisti o prevenzione di utilizzi abusivi.

20. Esclusione di garanzie

La piattaforma e i Servizi sono forniti "così come sono" e "secondo disponibilità". Nei limiti consentiti dalla legge, OSPI esclude qualsiasi garanzia relativa a continuità, disponibilità, accuratezza assoluta, completezza, aggiornamento, affidabilità o idoneità della piattaforma e dei certificati rispetto a specifiche esigenze dell'utente.

In particolare, la consultazione della piattaforma non sostituisce verifiche tecniche, commerciali, contrattuali o legali; il certificato non equivale a garanzia legale o commerciale sul veicolo, sul ricambio o sull'intervento; e il certificato non attesta fatti, interventi, modifiche o condizioni non documentati nella piattaforma.

OSPI non garantisce che il veicolo o il componente non siano stati successivamente modificati, manomessi, sostituiti, alterati o danneggiati, né garantisce che le informazioni fornite dall'installatore siano sempre prive di errori, omissioni, inesattezze o falsità. OSPI non garantisce, inoltre, che la piattaforma sia sempre accessibile, continua o priva di malfunzionamenti.

21. Limitazione di responsabilità

Nei limiti consentiti dalla legge, OSPI non è responsabile per danni indiretti, perdita di profitto, perdita di chance, danni commerciali, decisioni assunte dall'utente o conseguenze derivanti dall'utilizzo della piattaforma, dalla consultazione dei certificati o dall'affidamento esclusivo sulle informazioni visualizzate.

OSPI non risponde delle dichiarazioni false, incomplete o inesatte rese dagli installatori, degli errori, omissioni o incoerenze nei dati da questi caricati, né degli interventi tecnici non correttamente eseguiti. Non risponde inoltre dell'utilizzo improprio del certificato da parte dell'utente o di terzi, di consultazioni abusive o non autorizzate, di malfunzionamenti derivanti da servizi, reti, dispositivi o sistemi di terze parti, né di modifiche, manomissioni, alterazioni o interventi successivi non registrati nel sistema OSPI.

L’utente resta responsabile delle decisioni tecniche, commerciali, contrattuali o legali assunte senza ulteriori verifiche autonome. Resta ferma la responsabilità di OSPI nei soli casi di dolo, colpa grave o responsabilità inderogabile prevista dalla legge.

22. Manleva

L’utente si impegna a manlevare e tenere indenne OSPI, i suoi amministratori, dipendenti, collaboratori, fornitori e partner da qualsiasi pretesa, contestazione, danno, costo, sanzione o responsabilità derivante da un utilizzo della piattaforma contrario alle presenti Condizioni, dalla violazione della normativa applicabile o dei diritti di terzi, dall’utilizzo non autorizzato di certificati, dati, marchi o contenuti OSPI, nonché da attività di estrazione, copia, diffusione o riutilizzo non autorizzato delle informazioni consultate.

23. Modifiche alle presenti Condizioni

OSPI si riserva il diritto di modificare o aggiornare le presenti Condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche saranno efficaci dalla data di pubblicazione sulla piattaforma, salvo diversa indicazione.

L’utente è invitato a consultare periodicamente le Condizioni per verificare eventuali aggiornamenti. L’utilizzo della piattaforma successivo alla pubblicazione delle modifiche comporta accettazione delle Condizioni aggiornate.

24. Nullità parziale

L’eventuale invalidità, inefficacia o nullità di una o più clausole delle presenti Condizioni non pregiudica la validità e l’efficacia delle restanti disposizioni.

La clausola invalida, inefficace o nulla sarà sostituita, ove possibile, da una disposizione valida ed efficace che realizzi quanto più possibile la finalità originaria.

25. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana.

Per ogni controversia relativa all’interpretazione, esecuzione, validità o cessazione delle presenti Condizioni sarà competente in via esclusiva il Foro di _____ (__), salvo diversa previsione inderogabile di legge.

Qualora l’utente agisca in qualità di consumatore, resta ferma la competenza del foro inderogabile previsto dalla normativa applicabile.

26. Contatti

Per richieste relative alla piattaforma, alla consultazione dei certificati, a segnalazioni o all’esercizio dei diritti previsti dalla normativa applicabile, l’utente può contattare OSPI ai seguenti recapiti:

SBARRA GIUSEPPE
P. IVA: IT03247300787
Sede: VIA RICOSO 94, 87022 CETRARO (CS), IT
E-mail e contatto privacy: ospi.certification@gmail.com